

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION
Pass GrandPalais et Pass GrandPalais +

Vous pouvez exercer votre droit légal de rétractation au moyen de notre formulaire en ligne (www.grandpalais.fr/fr/formulaire-de-retractation) ou en complétant et renvoyant ce formulaire par courrier à l'adresse suivante (avec Votre RIB dans le cas où vous l'auriez commandé via le bulletin d'abonnement) :

*Le GrandPalaisRmn – Département des visiteurs – Service vente et administration
254/256 rue de Bercy - 75012 Paris*

Attention – Vous devrez nous retourner le pass sous format carte de crédit en parfait état dans un délai de 14 jours calendaires courant à compter de la date à laquelle vous nous avez notifié votre rétractation, à cette même adresse.

Pour toute question sur les modalités d'exercice de votre droit de rétractation, vous pouvez contacter l'Accueil Abonnement du Grand Palais au moyen de notre formulaire en ligne (<https://grandpalais-inhouse.zendesk.com/hc/fr/requests/new>)

Je soussigné(e) _____

Vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des Pass GrandPalais et/ou GrandPalais + ci- dessous :

Commandé(s) le : _____

Date de réception ou de retrait (Pass GrandPalais ou GrandPalais + sous format carte de crédit) / Date de début de validité (Pass GrandPalais ou GrandPalais + sous format électronique) : _

Numéro de commande : _____

Votre adresse postale: _____

Adresse e-mail utilisée pour l'achat : _____

Date :

Signature :

Vos données sont collectées par le Grand Palais Rmn qui en est le responsable de traitement. Elles sont recueillies pour nous permettre de gérer votre demande de rétractation.

Conformément au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles et à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et de limitation du traitement des données vous concernant ainsi que du droit de communiquer des directives sur le sort de vos données après votre mort. Vous avez également la possibilité de vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous pouvez exercer vos droits en contactant notre Délégué à la protection des données (DPO) au moyen de notre formulaire en ligne (www.grandpalais.fr/fr/nous-contacter ; rubrique « mes données personnelles ») ou par e-mail à l'adresse suivante : dpo@grandpalaisrmn.fr. Pour en savoir plus, consultez notre politique de protection des données.